



פרוטוקול ועדת המכרזים לענייני רכישות 163/20-1

מרכז השירות והמידע	יחידה מגישה
אורית שריקי	שם הפונה
	תפקיד הפונה
המכרזים לענייני רכישות	שם ועדת מכרזים
01/06/2020	תאריך
19641	מס' בקשה

חברי ועדה נוכחים-

תפקיד בוועדה	שם פרטי ושם משפחה
מ"מ יו"ר	סמי גריידי
חבר	יוני רובין
חבר	נמרוד ארצי
חבר	אברהם שלם
מרכז	כנאן גאנס

פרטי ההתקשרות המבוקשת-

בקשה להארכת הזמנות למערכת ניהול תורים.	נושא ההתקשרות
המשך התקשרות	סוג הבקשה
	תאור תהליך הבחירה

גאנס כנאן	רשם
-----------	-----

פרוטוקול ועדת המכרזים לענייני רכישות 163/20-1

רקע:

מערכת נח"ל הנה מערכת ניהול תור חכם הפרוסה ב-15 לשכות קבלת קהל ביחידות במשרד המשפטים בהן מתקבלת קבלת קהל (טאבו, סיוע משפטי, תאגידיים, אפ"כ). בתוכנית העבודה לשנת 2017 מתוכננת המשך הפריסה ב-10 לשכות נוספות

המערכת תאפשר ללקוחות יחידות השירות הגדולות במשרד המשפטים לזמן תור לשכות קבלת קהל או לראיונות אצל עורכי דין פנימיים בסיוע המשפטי באמצעות אתר האינטרנט (באמצעות API למערכת נח"ל). בפרוטוקול ועדת תקשוב 189/16 אישרה הועדה את ההתקשרות עם חברת קולפלו תוכנה בע"מ לצורך פריסת מערכת ניהול תורים-נח"ל עבור אגף השירות ביחידות המשרד השונות, זאת בהתאם להוראת תכ"מ 16.2.15 "מכרז חשכ"ל מממ 18-2013" בהיקף של עד 928,897.21 ₪ + כ מע"מ, החל מיום 21/12/2016 ועד ליום 31/10/2017.

בפרוטוקול רכישות 147/18 אישרה הועדה את הארכת ההתקשרות עם חברת קולפלו בהתאם לתקנה 3(4)(ב) לתח"מ לצורך ניצול יתרת התקציב החל מיום ה- 01/05/2018 ועד ליום 31/10/2018. כמו כן אישר החשב בהמלצת הועדה את ביצוע התשלומים בדיעבד היות והדבר נבע מכך שהאחראים על הפרויקט התחלפו. ההתקשרות של המשרד למול החברה הינה במסגרת מכרז מרכזי מס' 18-2013 זאת עבור הפעלת מערכת ניהול תורים (נח"ל). לאחרונה הוארך המכרז המרכזי עד ליום 31/10/2019.

בפרוטוקול רכישות 90/19 אישרה הועדה את מימוש האופציה עם חברת קולפלו במסגרת מכרז מרכזי 18-2013 עבור הפעלת מערכת ניהול תורים במשרד המשפטים זאת בהתאם לתקנה 3(א) לתח"מ, לצורך הארכת תוקף ההזמנות הקיימות וללא עלות תקציבית נוספת, החל מיום 01/11/2018 ועד ליום 31/10/2019. בסוף אוקטובר 2019 הסתיים תוקף המכרז. המכרז חזר להיות בתוקף רק ביום 22/03/2020 (ועד ל- 31/10/2023).

עבודת הספק (הפיתוח שהוזמן) אמנם החלה בתקופה שהמכרז היה בתוקף, אך נמשכה גם בתקופה שהמכרז לא היה בתוקף.

בנוסף בתקופה שהמכרז היה בתוקף (26/09/2019) הוזמן טכנאי לתאגידיים באר שבע לביצוע עבור טיפול בתצוגת מסכים לקהל הממתינים. עקב קשיים לתיאום מועד ליום שבו אין קבלת קהל ובנוסף תהיה נוכחות של עובד מערכות מידע, הגעת הטכנאי התבצעה אחרי שהמכרז לא היה בתוקף (06/11/2019).

סה"כ כל העלויות הנ"ל (עבודת הפיתוח, עלות הטכני + חומרה) הנה ₪ 40,696.00 כולל מע"מ. עלויות אלו מהזמנת משיכה קיימת שכאמור עתה יכולה לחזור להיות בתוקף, ויש לה "מלאיי" מתאים למשיכה. מצ"ב החשבונית שמבחינתי מאושרת. וסכומים אלו אושרו לתשלום בוועדת רטרו של המשרד.

ליחידה קיימות 4 הזמנות שונות עם חברת קולפלו שהוקמו לצורך הטמעה, תפעול, תחזוקה של מערכת נח"ל בכלל לשכות המשרד שבהם הותקנה, בהזמנות אלו קיימות יתרות תקציביות והיחידה מבקשת לנצלם.

פרוטוקול ועדת המכרזים לענייני רכישות 163/20-1

מבוקש:

אישור הועדה להארכת 4 הזמנות עבור חברת קולפלו:

- 4501678198 (עכו).
- 4501602200 שאושרה בבקשה מס' 14751 (מטמיע למערכת נח"ל).
- 4501333925 – שאושרה בבקשה מס' 11880 (רכיבי חמרה ותוכנה למערכת ניהול תורים לתוכנית עבודה 2017).
- 4501645406 – שאושרה בפרוטוקול 146/18 (רכיבי חמרה ותוכנה למערכת ניהול תורים לתוכנית עבודה 2018).
- שדרוג לרשיון ארגוני למערכת נח"ל ל- 26 סניפים ומעלה – 4501645823.

פריט	כמות	עלות ללא מע"מ	שם הספק	מס' ספק	תחילת התקשרות	סיום התקשרות	החלטה
1	1	1.00 ₪	קולפלו תוכנה בע"מ	512799149	01/04/2020	31/12/2020	אושרה
2	1	1.00 ₪	קולפלו תוכנה בע"מ	512799149	01/04/2020	31/12/2020	אושרה
3	1	1.00 ₪	קולפלו תוכנה בע"מ	512799149	01/04/2020	31/12/2020	אושרה
4	1	1.00 ₪	קולפלו תוכנה בע"מ	512799149	01/04/2020	31/12/2020	אושרה

החלטה:

בפני הועדה הוצגה פנייתו של מר אשר שוורץ, מנהל אגף א' תהליכי שירות ומערכות תומכות שירות, אגף בכיר שירות, לעניין הארכת ההתקשרות עם חברת קולפלו במסגרת זכייתה במכרז מרכזי מס' 18-2013 זאת עבור הפעלת מערכת ניהול תורים (נח"ל), ממנה עולה כי למשרד קיימות 4 הזמנות שונות עם חברת קולפלו לצורך מתן שירותי מערכת נח"ל.

הועדה ביקשה את התייחסותו של מר אשר לשתי שאלות עיקריות:

1. מה היחידה מתכוונת לעשות עם כל היתרות שיש בהזמנות השונות ומה יהיה השימוש בהן?
2. לאחר שהמערכות כבר הוקמו ושילמנו על הטמעה והתקנה, אז האם אין מקום לצמצם את העלויות?

בהתייחסותו של הגורם המקצועי לשאלות ציין כך:

פרוטוקול ועדת המכרזים לענייני רכישות 163/20-1

1. כל הרכיבים בהזמנות הם כתוצאה של תכנון שנתי ולכל הזמנה נימקה היחידה והסבירה את תכולתה עבור הוצאתה.

במציאות המשתנה חלק מהפעילויות שתוכננו לא בוצעו לכן נותרו יתרות. היחידה נדרשת להשתמש ביתרות אלו עבור השלמת משימות שתוכננו אך בסוף לא בוצעו (למשל שלושה בתי דין שרעיים שתוכננו להיות מופעלים במערכת במהלך 2019 אך בגלל שהאתרים עדיין בשיפוץ התכנון שיבוצעו רק בהמשך השנה).

ובנוסף, היחידה נדרשת להשתמש ביתרות גם עבור משימות בלתי מתוכננות שצצות במהלך השנה. לדוגמא מ-2020: דרישות חדשות של אבטחת מידע שמצריכות פיתוח במערכת (עבור זה צריך שעות מפתח, שעות מנהל פרויקט), צורך בהפעלת קבלת קהל בסנגוריה בזימון מראש בעקבות הקורונה (עבור זה צריך שעות מנהל פרויקט, הטמעה).

2. מכון **שכמעט** כל הלשכות כבר הוקמו, כיום כבר זה לא מתבצע כתשלום חודשי על הטמעה כפי שהיה בתקופת שיא הפעילות. פעילות ההטמעה תבוצע בעיקר בשלושה בתי הדין השרעי שעדיין לא הופעלו ובמידה ותתבצע פעילות לא מתוכננת שמצריכה פעילות הטמעה.

פעילות התקנה מעבר להפעלה של לשכות חדשות רלוונטית גם במקרה של תקלות ושינויים. לדוגמא כבר בתקופה זו היחידה התבקשה לסייע ללשכת תאגידים ת"א לעבור מקומה 3 לקומה 2 עבור שיפוץ, וכעבור מספר חודשים לאחר השיפוץ הם יצטרכו לעבור שוב לקומה המקורית. לפעילות כזאת נדרש טכנאי שיפרק ויתקין מחדש את הרמקולים ומערכת הכריזה ושוב לאחר השיפוץ יהיה צורך להזמין טכנאי שוב.

לאור האמור, הועדה מאשרת את הארכת תוקף ההזמנות עם חברת קולפלו וזאת בהתאם לתקנה 3(4)(ב)(1) לתח"מ לצורך ניצול יתרות התקציב הקיימות בהן עבור המשך קבלת השירותים עבור המערכת לזימון תורים בלשכות השונות.

תקופת ההתקשרות: החל מיום 01/04/2020 ועד ליום 31/12/2020.

הועדה מציינת כי על היחידה המקצועית לבצע מעקב אחר היתרות התקציביות של ההזמנות בנושא.

אופן רכישה/ סיווג התקשרות מקורי: 07. מכרז מרכזי - תקנה 14ב

אופן רכישה/ סיווג התקשרות נוכחי: 23. פטור ממכרז

סיבת הפטור נוכחי: 88. התקשרות המשך באישור ועדת מכרזים משרדית - תקנה 3(4)(ב)(1)

גורם מבצע: אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה - רכש

צורת ההתקשרות: חוזה



פרוטוקול ועדת המכרזים לענייני רכישות 163/20-1

ביטוח: לא

ערבות: לא

התקשרות רגישה: לא

תקנה תקציבית:

שריון תקציבי:

מס' מנוף:

חתימות:

תפקיד בוועדה	שם	תאריך	חתימה
חבר	סמי גריידי	01/06/2020	
חבר	יוני רובין	01/06/2020	
חבר	נמרוד ארצי	01/06/2020	
חבר	אברהם שלם	01/06/2020	